



Algemene Voorwaarden

Techniek Nederland en diensten van derden



Deze voorwaarden zijn van kracht op producten en diensten van Techniek Nederland.

1. Definities en gebruik

1.1

Aanbieder: de organisatie Techniek Nederland die verantwoordelijk is voor de levering van producten of uitvoering van een of meer (online)diensten.

Account: het persoonlijke account waarmee, indien nodig, van (onderdelen van) de Diensten gebruik kan worden gemaakt.

Mantelpartner/Aanbieder: de organisatie die voor Techniek Nederland een of meer diensten of onderdelen daarvan als onderdeel van de dienstverlening van Aanbieder uitvoert.

Abonnee: natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met Aanbieder heeft gesloten.

Algemene Voorwaarden: de meest recente versie van de door Aanbieder gehanteerde algemene voorwaarden ten behoeve van het gebruik van de (online)dienst en de producten.

Contractdatum: datum waarop de overeenkomst van kracht is geworden, zegge de dag waarop de aanmelding van een kandidaat-abonnee is goedgekeurd door Aanbieder.

Derden: bedrijven, abonnees of instanties die van de (online) dienst of product gebruik mogen maken om te adverteren of incidentele producten en informatie ten behoeve van Abonnees aan te bieden.

(Online)Diensten: de reguliere online en aanvullende producten en/of diensten die via het product of de (online) dienst en in de vorm van tijdschriften of een andere publicatievormen worden aangeboden, al dan niet tegen betaling.

Eindgebruiker: de werknemer of andere natuurlijke persoon die in het kader van de Overeenkomst gebruik maakt van de Diensten van Techniek Nederland.

Geleerde onderneming: een organisatie die op enigerlei wijze verbonden is of raakt aan of enige zeggenschap heeft of verkrijgt in Techniek Nederland.

Overeenkomst: de afspraken, vastgelegd in een schriftelijke of digitale vastlegging, op grond waarvan Aanbieder de (online)dienst ter beschikking stelt teneinde Abonnee een of meer producten of diensten te laten afnemen, en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Tijdschriften: de titels 'E&W' en 'VV+' in gedrukte vorm, de digitale uitgaven hiervan en de nieuwsbrieven onder deze namen. Techniek Nederland: Techniek Nederland te Woerden, KvK 27248698.

1.2

Alle aanbiedingen van Aanbieder zijn vrijblijvend.

1.3

De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Abonnee worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4

Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.5

Aanbieder is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie zal op de website van de (online) dienst worden gepubliceerd. Indien een Abonnee zich niet kan verenigen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, kan hij binnen twee maanden na publicatiedatum van de bedoelde Algemene Voorwaarden de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, rekening houdend met de daarbij nog doorlopende verplichtingen.

1.6

Alle gegevens die tussen Partijen worden uitgewisseld, zijn vertrouwelijk.

2. Onlinedienst

2.1

Aanbieder stelt Diensten beschikbaar via een website, applicatie, webservice of andere onlinedienst.

2.2

Aanbieder zal ernaar streven om binnen één werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst aan Abonnee de benodigde informatie te verschaffen, die nodig is om toegang tot de Onlinedienst te verkrijgen.

2.3

Om de toegang tot de Diensten te faciliteren is mogelijk een Account vereist. Abonnee is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord. Indien dit vereist is in het kader van de Overeenkomst en de daaronder te leveren Diensten, kan Aanbieder aan Abonnee logingegevens voor een administratoraccount ter beschikking stellen, waarmee Abonnee zelf Accounts voor Eindgebruikers kan aanmaken. Aanbieder is in dat geval niet verantwoordelijk voor het aanmaken van Accounts voor Eindgebruikers.

2.4

Het gebruik van Accounts door de Abonnee en/of Eindgebruikers valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Abonnee. Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gebruikt door meerdere personen. Aanbieder mag ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt vanaf de Accounts waartoe zij aan Abonnee logingegevens heeft verstrekt of laten verstrekken, onder leiding en toezicht

van Abonnee gebeurt. Indien Eindgebruiker niet meer voor Abonnee werkzaam is, zorgt Abonnee dat Eindgebruiker geen toegang meer heeft tot de Diensten en verstrekt Abonnee aan Aanbieder gegevens om het Account voor Eindgebruiker te verwijderen.

2.5

Aanbieder biedt Abonnees gedurende kantoortijd online support indien deze support in de Diensten is opgenomen. Het streven is dat de Abonnee voor urgente problemen binnen één werkdag adequaat is geholpen. Indien geen support is opgenomen is de support beperkt tot het aannemen van een melding en 'best effort' inspanning door Aanbieder.

2.6

Abonnees zijn slechts gerechtigd de door Aanbieder verstrekte informatie ten behoeve van het gebruik van de producten en diensten te verstrekken aan die eigen werknemers die belast zijn met de werkzaamheden waarvoor gebruik gemaakt wordt van het product of de dienst.

3. Gebruik van de onlinediensten

3.1

Het is verboden om de Diensten te gebruiken op een manier die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, of op enige andere wijze die onrechtmatig is. Abonnee garandeert dat de Diensten niet worden gebruikt om:

- a. materiaal te verzenden, distribueren, opslaan of vernietigen in strijd met de Nederlandse wet- en/of regelgeving;
- b. op een wijze die inbreuk maakt op auteursrechten, merken, knowhow, of andere intellectuele eigendomsrechten van derden of inbreuk maken op de privacy of andere persoonlijke rechten van derden;
- c. op een wijze die onrechtmatig is jegens een derde, als strafrechtelijk handelen of nalaten kan worden gekwalificeerd;
- d. door het ongevraagd en zonder voorafgaande toestemming verzenden van e-mails of andere elektronische berichten van commerciële aard aan Abonnees van Techniek Nederland.

3.2

Het is Abonnee niet toegestaan om inbreuk te maken op of om een poging tot inbreuk te doen op de beveiliging van de Onlinediensten, inclusief maar niet beperkt tot:

- a. toegang verschaffen tot data niet bedoeld voor zulk gebruik of in te loggen op de server of op het account waartoe de Abonnee niet bevoegd is;
- b. pogen zonder geldige toestemming de kwetsbaarheid van het systeem of van het netwerk te onderzoeken, aftasten of testen, of om de beveiliging of de verificatiemaatregelen te schenden.

3.3

Alle gedragingen van Eindgebruikers komen voor rekening en risico van Abonnee. Aanbieder zal Eindgebruiker op de hoogte stellen van de geldende gebruiksregels. Abonnee is er zelf voor verantwoordelijk om hen op de hoogte te stellen van eventuele andere relevante toepasselijke voorwaarden, en vrijwaart Aanbieder tegen alle claims van derden in dit kader. Dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met de artikelen 6:236 en 6:237 van het Burgerlijk Wetboek.

3.4

Indien Aanbieder constateert dat Abonnee de voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal hij Abonnee waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing mag Aanbieder zelf ingrijpen, door de toegang van het Account te blokkeren of bepaalde (onrechtmatige) materialen te verwijderen. In urgente of ernstige gevallen kan Aanbieder zonder waarschuwing ingrijpen.

3.5

Aanbieder is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten en zal medewerking verlenen aan bevoegd gegeven bevelen en/of terugroepacties van leveranciers van installatieproducten, zulks besloten door het Bestuur van Techniek Nederland. Daarnaast mogen wij de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Abonnee en/of Eindgebruiker afgeven aan een derde die klaagt dat Abonnee en/of Eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten of deze voorwaarden, mits:

- a. het voldoende aannemelijk is dat de informatie, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk is;
- b. de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
- c. het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens te achterhalen; en
- d. de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.

4. Beschikbaarheid, onderhoud, wijziging

4.1

Aanbieder zal zich inspannen om de Diensten zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Aanbieder heeft het recht om (onderdelen van) de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

4.2

Indien er hinder, schade of een ander gevaar ontstaat of dreigt te ontstaan voor het functioneren van de computer-

systemen of het netwerk van Aanbieder of derde partijen, bijvoorbeeld door het overmatig versturen, uploaden of downloaden van gegevens, netwerkaanvallen, slecht beveiligde systemen, of activiteiten van virussen of andere schadelijke software, heeft Aanbieder het recht om alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. Aanbieder zal Abonnee hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4.3

Aanbieder brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de Diensten verbeteren. Abonnee dient deze updates tijdig te installeren. Aanbieder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door Abonnee niet geïnstalleerde update.

5. Duur, beëindiging, ontbinding

5.1

De Overeenkomst gaat in op de Contractdatum en geldt voor onbepaalde tijd. Vanwege de aard van de (Online) Diensten van Aanbieder wordt de Abonnee geacht het abonnement aan te gaan in het kader van zijn beroep of bedrijf.

5.2

De minimumlooptijd van een betaald abonnement is één jaar. Partijen kunnen ieder schriftelijk opzeggen per de eerste dag van het eerstvolgende kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Daarna wordt het abonnement automatisch met een jaar verlengd.

5.3

Aanbieder is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, en onverminderd alle andere rechten op schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in geval:

- a. van elke tekortkoming, beroepsfouten daaronder begrepen, in de nakoming van verplichtingen van de Abonnee;
- b. Abonnee een aanvraag van surséance van betaling indient of haar surséance van betaling wordt verleend;
- c. jegens Abonnee een faillissementsaanvraag is ingediend, zelf om zijn faillissement verzoekt of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard;
- d. Abonnee zijn onderneming liquideert of staakt;
- e. ten laste van Abonnee conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- f. de overwegende zeggenschap in de onderneming van Abonnee bij een derde komt te liggen;
- g. Abonnee niet langer in staat geacht moeten worden de verplichtingen uit of krachtens de Overeenkomst na te kunnen komen.

Het beroep op ontbinding geschiedt schriftelijk.

5.4

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, maar niet limitatief: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, sessie van vorderingen.

6. Prijzen

6.1

Het gebruik van de (online)diensten en -producten geschiedt tegen de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst door Aanbieder gehanteerde prijzen en tarieven. Voor de digitale diensten en producten gelden de prijzen en tarieven per vestiging. Voor de Diensten en producten gelden de prijzen en tarieven zoals deze op moment van totstandkoming door Aanbieder gehanteerd worden. Prijzen en tarieven zijn gesteld in Euro en exclusief btw.

6.2

Aanbieder behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde tarieven en prijzen gelden – behoudens andersluidende afspraak – vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

6.3

Aanbieder publiceert de meest recente prijzen voor de aangeboden Diensten aan Abonnee op de website van Techniek Nederland. Indien een Abonnee zich niet kan verenigen met prijs- en tariefverhogingen, is deze gerechtigd binnen één maand na het moment van de verhoging de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, rekening houdend met de daarbij nog doorlopende verplichtingen. Deze voorwaarde geldt alleen voor verhogingen die de jaarlijkse inflatie volgens het indexcijfer Cao-lonen overstijgen, met een minimum van 2%.

7. Facturering en betaling

7.1

Abonnee dient bij het afsluiten van Overeenkomst:

- een (online) formulier in te vullen en bij versturen op de hoogte geacht te zijn van deze voorwaarden;
- afhankelijk van de dienst een incassoverklaring in te vullen en te ondertekenen. Facturering en betaling vindt per maand, kwartaal of jaar plaats: abonnementskosten vooraf en eventuele verbruikskosten achteraf. In geval van incasso vindt circa een week na factuurdatum plaats.
- In gevallen dat er geen incassoverklaring benodigd is, zal een factuur ten name van Abonnee worden verstuurd.

7.2

Ingeval het verschuldigde bedrag niet per incasso geïnd kan worden of de betaaltermijn van de factuur is overschreden, is Abonnee verplicht om binnen 1 week na de automatische incassodatum alsnog te betalen. Indien 2 of meer keren betaling per incasso uitblijft, is Aanbieder gerechtigd om de overeenkomst per direct te ontbinden conform het in artikel 5 gestelde.

7.3

Indien er niet tijdig door Abonnee wordt betaald, dan is Abonnee zonder andere ingebrekestelling in verzuim en kan Aanbieder aanspraak maken op de vergoeding van de wettelijke handelsrente, met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.

7.4

Alle werkelijk door Aanbieder gemaakte onkosten om tot voldoening van zijn factuur te komen, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van Abonnee.

8. Aansprakelijkheid

8.1

De aansprakelijkheid van Aanbieder voor schade of andere vorderingen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (met inbegrip van schendingen van garanties of vrijwaringen), een onrechtmatige daad of op enige andere grond, is beperkt tot het bedrag dat Abonnee onder de Overeenkomst aan Aanbieder verschuldigd is (exclusief btw) over een periode van 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

8.2

Onverminderd het hiervoor bepaalde is Aanbieder nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in het onderhavige geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

8.3

De aansprakelijkheid van Aanbieder wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Aanbieder onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke wordt gesteld door Abonnee, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en Aanbieder ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Aanbieder in staat is om adequaat te reageren.

8.4

Enige in de Overeenkomst opgenomen beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid geldt niet indien en zover Aanbieder een beroep kan doen op de artikelen 6:236 en 6:237 van het Burgerlijk Wetboek.

8.5

Enige in de Overeenkomst opgenomen beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid van Aanbieder komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Aanbieder, dan wel dood of lichamelijk letsel.

8.6

Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt of in enig verband ontstaan door de via de (online) dienst aangeboden producten en/of informatie van Derden. Aanbieder controleert niet de inhoud van de aangeboden informatie op juistheid en houden ook geen enkel toezicht op het door Derden aangeboden materieel.

8.7

Het aangaan van de Overeenkomst betekent dat Abonnee zich op de hoogte heeft gesteld van de inhoud van deze algemene voorwaarden, inclusief de voor zover van toepassing zijnde onder artikel 12 bedoelde aanvullende voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn.

8.8

Het bepaalde in dit artikel is mede van toepassing op gelieerde ondernemingen en het personeel van de gelieerde ondernemingen.

8.9

Abonnee vrijwaart Aanbieder, zijn functionarissen, directeurs en gelieerde ondernemingen tegen elke claim, actie of vordering, inclusief, zonder enig voorbehoud, alle naar redelijkheid en billijkheid gemaakte en te maken juridische en andere kosten, ontstaan door gebruik van de (online)dienst of door niet nakoming door Abonnee van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Aanbieder zal Abonnee van enige claim of procedure op de hoogte stellen en zal Abonnee ondersteunen, op kosten van Abonnee, in een eventuele procedure.

9. Overmacht

9.1

Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij/hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt naast hetgeen daarom-

trent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Aanbieder geen invloed kan uitoefenen, alsmede het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Aanbieders, evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programma-tuur van Aanbieders en overige derden, waarvan gebruik wordt gemaakt bij de Diensten via de Onlinedienst.

9.2

Ingeval een overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke verklaring daartoe, te ontbinden.

10. Intellectuele eigendom

10.1

Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle rechten van intellectueel eigendom waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databank-rechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirech-ten, alsmede rechten op knowhow.

10.2

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (online)dienst en producten berusten bij Aanbieder of bij Mantelaanbieder van de Dienst. Het is Abonnee niet toege-staan de inhoud van de Onlinedienst te wijzigen, te verkopen of verveelvoudigen, openbaar te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van Aanbieder.

10.3

Abonnee verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-over-draagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de Diensten te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, en uitsluitend voor eigen gebruik en het overeengekomen dan wel beoogde doel. Abonnee mag de Diensten alleen gebruiken op de apparaten gekoppeld aan zijn Account bij de app-winkel(s) waar hij gebruik van maakt. Het reverse engineeren of verder verspreiden van de Diensten is niet toegestaan.

11. Geheimhouding

11.1

Onverminderd de in het kader van de Overeenkomst overigens toegekende rechten ter zake, zullen Partijen en Aanbieders strikte vertrouwelijkheid en geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van infrastructuur, apparatuur en programmatuur, (de inhoud van) bestanden en alle overige zaken en gegevens

waarvan zij in het kader van het gebruik van de Onlinedienst en/of aanvullende diensten kennis verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijk karakter hadden kunnen begrijpen.

11.2

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken Partijen en Aanbieder(s), zal geen der Partijen en Aanbieders deze Vertrouwelijke Informatie in welke vorm dan ook en welke hem ter beschikking staan, aan derden ter beschikking stellen; en, voor zover dit krachtens de Over-eenkomst is toegestaan slechts aan desbetreffende derden deze informatie bekend maken voor zover dit nodig is voor het gebruik van de Onlinedienst en/of aanvullende dien-sten. Techniek Nederland, haar deelnemingen, dochters en samenwerkingsverbanden zijn hiervan uitgezonderd indien dit voor de dienstverlening en informatie over relevante producten en diensten door Aanbieder als relevant wordt gekwalificeerd.

11.3

Partijen en Aanbieders zullen hun personeel – personeel van Gelieerde Ondernemingen daarbij inbegrepen – en door hen in te schakelen derden – onderaannemers van leverancier daarbij inbegrepen – verplichten deze bepalingen rond ver-trouwelijkheid en geheimhouding strikt na te leven.

11.4

Partijen zullen op eerste verzoek van de andere Partij na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst alle infor-matedragers en alle kopieën daarvan die de als in dit artikel bedoelde Vertrouwelijke Informatie bevatten en die nog in hun bezit zijn, retourneren dan wel vernietigen. Beëindiging van de overeenkomst ontnemt aan de hier bedoelde infor-matie overigens geenszins het vertrouwelijk karakter.

12. Aanvullende voorwaarden

12.1

Voor onderstaande diensten gelden de algemene voorwaar-den van de aanbieder of de mantelpartner/Aanbieders, voor zover de bepalingen niet in de Algemene Voorwaarden Man-telpartner/Aanbieder anderszins zijn vastgesteld, met uit-zondering van de voorwaarden omtrent duur en beëindiging van contracten, waarvoor de bepalingen in de Voorwaarden van de betreffende Aanbieder prevaleren.

12.2

Bijeenkomsten: Voor bijeenkomsten, georganiseerd door Techniek Nederland gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in de uitnodiging of online pagina voor de bij-eenkomst. Indien deze niet zijn vermeld, gelden als algeme-ne annuleringsregels:

Annuleringsvoorwaarden voor bijeenkomsten met alleen Techniek Nederland sprekers:

- Bij annulering binnen 24 uur voor een bijeenkomst brengen wij 'No show' kosten in rekening. Deze kosten staan vermeld op de website bij de betreffende bijeenkomst of, indien niet vermeld, 50 euro excl. btw.
- Plaatsvervangende bij verhindering is altijd mogelijk.
- Annulering kan in principe alleen schriftelijk.

Annuleringsvoorwaarden voor bijeenkomsten waar externe sprekers zijn uitgenodigd:

- Bij annulering binnen 72 uur voor een bijeenkomst brengen wij 'No show' kosten in rekening. Deze kosten staan vermeld op de website bij de betreffende bijeenkomst of, indien niet vermeld, 50 euro excl. btw.
- Plaatsvervangende bij verhindering is altijd mogelijk.
- Annulering kan in principe alleen schriftelijk.

Annuleringsvoorwaarden voor leergangen, meerdaagse trainingen en incompanytrainingen:

Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- 50% van het bedrag tot 2 weken vóór aanvang.
- 100% van het bedrag binnen 2 weken vóór aanvang.
- Indien u niet aanwezig bent, brengen wij 'No show' kosten met een bedrag van 100% van de prijs in rekening.
- Vervanging door een collega is altijd zonder kosten mogelijk.
- Annulering kan in principe alleen schriftelijk.

12.3

Voor verzending en administratie van producten van Aanbieder met een verkoopprijs onder 25 euro wordt een bedrag van 5 euro excl. btw in rekening gebracht, toegevoegd aan het factuurbedrag.

12.4

Digitale downloads via de webshop aangeschaft, worden via een e-mail aan besteller aangeboden. De geldigheidsduur van de downloadlink is twee maanden, tenzij anders vermeld.

13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of enig verband houdend met de overeenkomst worden beslecht door de rechter te Den Haag.

